Datenschutzerklärung der Nia Health GmbH

Version 1.0 · Stand 23.11.2026

Änderungen . . . 2
1. Geltungsbereich . . . 2
2. Verantwortlicher . . . 2
3. Datenschutzbeauftragter . . . 2
4. Begriffe . . . 3
5. Zwecke, Rechtsgrundlagen und Datenkategorien im Überblick . . . 3
6. Empfänger und Auftragsverarbeiter . . . 7
7. Übermittlung in Drittländer . . . 8
8. Speicherdauer und Löschung . . . 9
9. Datensicherheit . . . 12
10. Ihre Rechte . . . 12
11. Websites . . . 14
12. Apps: gemeinsame Verarbeitungen . . . 18
13. Nia App . . . 24
14. Sorea App . . . 25
15. CK-Care . . . 25
16. KI-AD Studien-App . . . 26
17. Änderungen dieser Datenschutzerklärung . . . 27

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche personenbezogenen Daten die Nia Health GmbH verarbeitet, wenn Sie unsere Websites besuchen, unsere Apps nutzen oder uns schreiben: zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage, an wen Daten weitergegeben werden, wie lange wir sie speichern und welche Rechte Sie haben. Sie beschreibt die Verarbeitung so, wie sie zum Stand dieser Fassung stattfindet.

Die Erklärung ist so aufgebaut:

- Die Abschnitte 1 bis 10 gelten für alle unsere Angebote.
- Abschnitt 11 beschreibt, was beim Besuch unserer Websites geschieht.
- Abschnitt 12 beschreibt die Verarbeitungen, die alle unsere Apps gemeinsam haben.
- Die Abschnitte 13 bis 16 nennen für jede App nur, was dort zusätzlich oder abweichend gilt.

Wenn Sie eine unserer Apps nutzen, gelten für Sie also die Abschnitte 1 bis 10, Abschnitt 12 und der Abschnitt Ihrer App.

Änderungen

Version	Stand	Geänderte Abschnitte
1.0	2026-11-23	Erste Fassung der zentralen Datenschutzerklärung; ersetzt die bisherigen Datenschutzerklärungen der Apps und Websites

1. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die folgenden Angebote der Nia Health GmbH:

- **Websites:** www.nia-health.de (www.nia-health.ch leitet dorthin weiter), www.sorea-health.de, www.niahealth.ai (nia-medtech.com leitet dorthin weiter) und www.milderma.de;
- **Inhalte für die Apps:** cms.nia-health.de und cms.sorea-health.de, von denen die Apps Artikel und Dokumente laden;
- **Apps:** die Nia App, die Sorea App, CK-Care (auch „Nia ProRaD Studienapp“) und die KI-AD Studien-App;
- die Kommunikation mit uns per E-Mail und Telefon, die sich auf diese Angebote bezieht.

CK-Care und die KI-AD Studien-App sind Studien-Apps: Sie werden ausschließlich im Rahmen einer Studie genutzt. Für sie gelten ergänzend die Datenschutzinformationen in den Studienunterlagen, die Sie vom Studienzentrum erhalten (Abschnitte 15 und 16).

Diese Erklärung gilt nicht für Websites und Dienste anderer Anbieter, auf die wir verlinken, und nicht für unsere Seiten in sozialen Netzwerken; dort gelten die Datenschutzhinweise des jeweiligen Anbieters.

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 7 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Nia Health GmbH
Schlesische Str. 28
10997 Berlin
Deutschland

E-Mail für alle Fragen zum Datenschutz: **dataprivacy@nia-health.de**

Weitere Kontaktdaten finden Sie im Impressum unserer Websites. Die Nia Health GmbH ist für alle in Abschnitt 1 genannten Angebote verantwortlich, auch für die Sorea App und die Studien-Apps. Für die Durchführung einer Studie können weitere Stellen verantwortlich sein; das ergibt sich aus den Abschnitten 15 und 16 und den Studienunterlagen.

3. Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Proliance GmbH
Dominik Fünkner
Leopoldstr. 21

80802 München
Telefon: +49 89 250039227
E-Mail: datenschutzbeauftragter@proliance.ai

Sie können sich mit allen Fragen zum Datenschutz und zur Ausübung Ihrer Rechte vertraulich an ihn wenden.

4. Begriffe

Die Begriffe in dieser Erklärung haben die Bedeutung, die ihnen die DSGVO gibt (Art. 4 DSGVO). Darüber hinaus verwenden wir:

- **Apps:** die in Abschnitt 1 genannten mobilen Anwendungen für iOS und Android.
- **Studien-Apps:** CK-Care und die KI-AD Studien-App, die nur Teilnehmerinnen und Teilnehmer einer Studie nutzen können.
- **Studienunterlagen:** die Informationen zur Studie (z. B. Studien- oder Patienteninformation) und die Einwilligungserklärung zur Teilnahme an der Studie, die Sie vom Studienzentrum erhalten.
- **Nutzerkonto:** Ihr Zugang zu einer App mit Ihren Anmeldedaten.
- **Konto-Kennung:** die zufällige Zeichenfolge, unter der unser Anmeldedienst Ihr Nutzerkonto führt. Unsere Systeme speichern Ihre Einträge und weitere Daten unter dieser Kennung. Daten, die unter ihr gespeichert sind, bleiben Ihre personenbezogenen Daten, auch nachdem Sie Ihr Nutzerkonto gelöscht haben.
- **Installationskennung:** eine zufällige Zeichenfolge, die eine App bei der Installation auf Ihrem Gerät erzeugt. Wir können sie über die Daten Ihrer Installation Ihrem Nutzerkonto zuordnen.
- **Gesundheitsdaten:** personenbezogene Daten, die sich auf Ihre körperliche oder geistige Gesundheit beziehen (Art. 4 Nr. 15 DSGVO), z. B. Ihre Angaben zum Hautzustand, zu Beschwerden und Medikamenten sowie Fotos Ihrer Haut. Sie gehören zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO.

5. Zwecke, Rechtsgrundlagen und Datenkategorien im Überblick

Die folgende Tabelle zeigt, wofür wir welche Daten verarbeiten, auf welcher Rechtsgrundlage und wie lange wir sie speichern. Einzelheiten stehen in den genannten Abschnitten, die Speicherdauer ausführlich in Abschnitt 8.

Zweck	Daten	Rechtsgrundlage	Speicherdauer	Abschnitt
Websites ausliefern, Störungen und Angriffe erkennen	IP-Adresse, Zeitpunkt, Dauer und Datenmenge der Verbindung; zum Ausliefern außerdem aufgerufene Adresse und Browserangaben, ohne sie zu speichern	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	Protokoll der Firewall 31 Tage	11.1

Zweck	Daten	Rechtsgrundlage	Speicherdauer	Abschnitt
Schriftarten und Programmbibliotheken anderer Anbieter in älteren Rechtstexten der Apps	IP-Adresse, Browserdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	beim jeweiligen Anbieter	11.2, 12.9
Newsletter und Warteliste für milderma	E-Mail-Adresse, Website der Anmeldung, Zeitpunkt von Anmeldung und Bestätigung, Öffnen und Klicks in unseren E-Mails	Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO	bei Mailchimp ohne feste Frist; nach der Abmeldung als abgemeldet vermerkt	11.4
Anfragen per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular beantworten	Kontaktdaten, Inhalt der Anfrage; beim Kontaktformular Name, E-Mail-Adresse und Nachricht	Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO; Gesundheitsangaben: Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO	ohne feste Frist; gelöschte E-Mails im Archiv bis zu 8 Jahre	11.5
Meldungen zu Nebenwirkungen weiterleiten	Angaben zur meldenden Person und zum Ereignis	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO	ohne feste Frist	11.6
Bewerbungen	Angaben in der Bewerbung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, § 26 BDSG	bis zum Abschluss des Verfahrens und solange Ansprüche daraus möglich sind	11.8
Premium-Leistungen über Krankenkasse oder Versicherung freischalten	Name, E-Mail-Adresse des Kontos, je nach Krankenkasse Anschrift, Telefonnummer, Freischaltcode, ärztliche Empfehlung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; ärztliche Empfehlung: Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO; Übermittlung an die Versicherung: Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO	ohne feste Frist	11.9
Daten aus den früheren Fassungen der Websites aufbewahren	Einträge aus Formularen und Kommentaren, Kopien von Newsletter-Anmeldungen, Protokolle	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	ohne feste Frist	11.11
Nutzerkonto und Anmeldung	E-Mail-Adresse oder Aktivierungscode, Passwort (als Hashwert), optional Name	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	bis zur Löschung des Kontos	12.1

Zweck	Daten	Rechtsgrundlage	Speicherdauer	Abschnitt
Angaben aus dem Onboarding	Geburtsjahr, Geschlecht, Nutzerrolle, Ziele, frühere Behandlungen, Krankenkasse	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; Gesundheitsangaben: Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO	ohne feste Frist, auch nach Löschung des Kontos	12.1
Anmeldeprotokoll und Protokoll von Kontoänderungen	Zeitpunkt, IP-Adresse, Art des Ereignisses	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	Anmeldungen 90 Tage, Kontoänderungen durch unser Team 365 Tage	12.1
Funktionen der Apps: Tagebuch, Fotos, Fragebögen, Berichte	Gesundheitsdaten	ausdrückliche Einwilligung, Art. 9 Abs. 2 lit. a und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO	ohne feste Frist, auch nach Löschung des Kontos	12.3
Automatische Bildanalyse	Hautfotos, Analyseergebnisse	ausdrückliche Einwilligung, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO	ohne feste Frist	13.1, 16.2
Fehler und Abstürze erkennen und beheben	technische Daten zum Fehler, Installationskennung	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	90 Tage	12.4
Mitteilungen (Push)	Push-Token, Installationskennung, Text der Mitteilung	Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO	ohne feste Frist	12.6
Käufe und Freischaltcodes	Bestelldaten des App-Stores, Freischaltcode	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; Aufbewahrung: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO	ohne feste Frist, mindestens die gesetzlichen Fristen	12.7
Umweltwerte zum Standort	genauer Standort, Höhe, abgerufene Werte	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	ohne feste Frist, auch nach Löschung des Kontos	12.8
E-Mails an Nutzerinnen und Nutzer	E-Mail-Adresse, Betreff und Text	Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO	ohne feste Frist, auch nach Löschung des Kontos	12.10
Interne Auswertungen und Berichte für Kooperationspartner	Nutzungs- und Gesundheitsdaten unter der Konto-Kennung	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; Gesundheitsbezug: Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO	ohne feste Frist, auch nach Löschung des Kontos	12.11
Gesetzliche Pflichten, z. B. Medizinprodukte-, Handels- und Steuerrecht	die jeweils erforderlichen Daten	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO; Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO	gesetzliche Fristen	5.1

Zweck	Daten	Rechtsgrundlage	Speicherdauer	Abschnitt
Rechtsansprüche geltend machen oder abwehren	die jeweils erforderlichen Daten	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO	bis zum Abschluss des Verfahrens	5.1
Teilnahme an einer Studie	nach den Studienunterlagen	nach den Studienunterlagen	nach den Studienunterlagen	15, 16
Datensicherung	alle oben genannten Daten	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	etwa 15 Monate; Archive früherer Systeme dauerhaft	8.2

Soweit wir uns auf berechtigte Interessen stützen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), sind unsere Interessen: der sichere und fehlerfreie Betrieb unserer Websites und Apps, deren Verbesserung anhand der Nutzung, die Darstellung von Inhalten anderer Anbieter, die Beantwortung von Anfragen, Auswertungen für unsere Kooperationspartner und die Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen. Sie können dieser Verarbeitung widersprechen (Abschnitt 10.3).

Unsere Websites speichern nichts auf Ihrem Gerät und setzen keine Cookies (Abschnitt 11.2). Die Apps speichern Informationen auf Ihrem Gerät oder lesen sie aus, z. B. Kennungen; für welche Zwecke das geschieht, steht bei der jeweiligen Verarbeitung (Abschnitte 12.2, 12.4, 12.6 und 15).

5.1 Gesetzliche Pflichten und Rechtsansprüche

Einige unserer Apps sind Medizinprodukte. Als Hersteller müssen wir sie nach dem Inverkehrbringen überwachen, Vorkommnisse bewerten und melden und unsere Nachweise dokumentieren. Dafür verarbeiten wir die erforderlichen Nutzungs-, technischen und Gesundheitsdaten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit dem Medizinprodukterecht, Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO). Soweit wir dafür Daten an Behörden oder an unsere Benannte Stelle übermitteln müssen, beschränken wir sie auf das, was die jeweilige Stelle benötigt.

Außerdem bewahren wir Daten auf, soweit Handels- und Steuerrecht es verlangen, z. B. Unterlagen zu Käufen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), und verarbeiten Daten, soweit es nötig ist, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, bei Gesundheitsdaten Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO).

5.2 Pflicht zur Bereitstellung

Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns personenbezogene Daten bereitzustellen. Ohne bestimmte Daten können wir aber einzelne Leistungen nicht erbringen:

- Ohne Anmeldedaten können wir kein Nutzerkonto anlegen.
- Ohne Ihre Einwilligung in die Verarbeitung von Gesundheitsdaten können Sie die Apps nicht nutzen, denn ihre Funktionen bestehen gerade darin, Gesundheitsdaten zu erfassen und auszuwerten.
- Die weiteren Einwilligungen in den Apps sind freiwillig. Wenn Sie sie nicht erteilen, stehen Ihnen die Apps trotzdem vollständig zur Verfügung.
- Berechtigungen wie Kamera, Fotos, Standort und Mitteilungen sind freiwillig; ohne sie fehlt nur die jeweilige Funktion (Abschnitt 12.2).
- Für eine Studien-App gelten zusätzlich die Studienunterlagen.

5.3 Herkunft der Daten

Die meisten Daten erhalten wir von Ihnen selbst. Einige Daten erhalten wir von anderen Stellen:

- **Anmeldung mit Google oder Apple:** Google oder Apple übermittelt uns Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse (bei Apple auf Wunsch eine von Apple erzeugte Weiterleitungsadresse).
- **Aktivierungscodes:** Wenn Sie einen Code eines Studienzentrums, einer Krankenkasse oder eines Kooperationspartners einlösen, wissen wir, von welcher Stelle und aus welcher Ausgabe der Code stammt.
- **App-Stores:** Bei einem Kauf erhalten wir vom App-Store die Bestellnummer, das Produkt und den Kaufzeitpunkt, nicht aber Ihre Zahlungsdaten.

6. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Wir betreiben unsere Systeme selbst, auf Servern, die wir bei der Hetzner Online GmbH in deren Rechenzentrum in Falkenstein (Deutschland) nutzen. Das gilt auch für die Fehlerberichte, die Anmeldung, die Bildanalyse, die Fragebögen, das Ticketsystem des Supports, die Inhalte der Apps und unsere interne Auswertungsdatenbank. Innerhalb der Nia Health GmbH erhalten die Beschäftigten Zugriff auf Ihre Daten, die ihn für ihre Aufgabe brauchen.

Für einige Aufgaben setzen wir Dienstleister ein, die Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten (Auftragsverarbeiter, Art. 28 DSGVO):

Auftragsverarbeiter	Sitz	Aufgabe	Daten	Betrifft
Hetzner Online GmbH	Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland; Rechenzentrum und Datensicherung in Falkenstein, Deutschland	Server, Speicher, Datensicherung	alle Daten unserer Angebote	alle Angebote
Google Ireland Limited (Google Workspace)	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland	E-Mail-Postfächer, Archiv der Postfächer und Versand aller E-Mails, auch der Nachrichten aus dem Kontaktformular	E-Mail-Adressen, Inhalte von E-Mails	alle Angebote
Google Ireland Limited (Firebase Cloud Messaging)	Dublin, Irland	Zustellung von Mitteilungen auf Android-Geräten	Push-Token, Text der Mitteilung	Nia, Sorea, CK-Care
650 Industries, Inc. (Expo)	Burlingame, Kalifornien, USA	Versand von Mitteilungen an die Zustelldienste von Apple und Google	Push-Token, Text der Mitteilung	alle Apps

Auftragsverarbeiter	Sitz	Aufgabe	Daten	Betrifft
Slack Technologies Limited	Dublin, Irland	interne Benachrichtigung unseres Teams über neue Fehlerberichte	Titel des Fehlers	alle Apps
The Rocket Science Group LLC (Mailchimp)	405 North Angier Ave. NE, Atlanta, GA 30308, USA	Newsletter, Warteliste für milderma	E-Mail-Adresse, Zeitpunkt von Anmeldung und Bestätigung, Öffnen und Klicks in unseren E-Mails	www.nia-health.de, www.sorea-health.de, www.milderma.de

Weitere Empfänger, die Daten in eigener Verantwortung verarbeiten:

- **Apple und Google als Anbieter der App-Stores und Betriebssysteme** (Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland; Google Ireland Limited): für Download, Käufe, die Abfrage der neuesten App-Version, den Bewertungsdialog, die Zustellung von Mitteilungen auf iOS-Geräten (Apple Push Notification Service) und die Ermittlung des Ortsnamens zu Ihrem Standort (Abschnitte 12.6 bis 12.9).
- **Google und Apple bei der Anmeldung mit Google oder Apple** (Abschnitt 12.1).
- **Google Ireland Limited** für Schriftarten und **Cloudflare, Inc.**, USA, für Programmbibliotheken in zwei älteren Rechtstexten der Apps (Abschnitte 11.2 und 12.9).
- **Kooperationspartner** (derzeit Pfizer, Sanofi und LEO Pharma) erhalten Zugang zu zusammengefassten Auswertungen (Abschnitt 12.11). **Partner, die Freischaltcodes ausgeben**, können eine Liste der eingelösten Codes erhalten (Abschnitt 12.7).
- **Krankenkassen und Versicherungen**, wenn Sie über sie eine Premium-Leistung freischalten und der Übermittlung an sie zugestimmt haben (Abschnitt 11.9).
- **Studienzentren und ihre Beschäftigten** nach den Studienunterlagen (Abschnitte 12.3, 15 und 16).
- **Pharmaunternehmen**, an die wir Meldungen zu Nebenwirkungen weiterleiten (Abschnitt 11.6), und **Behörden und Benannte Stellen**, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (Abschnitt 5.1).
- **Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte**, soweit es für deren Auftrag erforderlich ist; sie sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.

7. Übermittlung in Drittländer

Wir verarbeiten Ihre Daten auf unseren Servern in Deutschland. Einige der in Abschnitt 6 genannten Empfänger verarbeiten Daten auch in Drittländern außerhalb der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums oder haben ihren Sitz dort:

Empfänger	Land	Grundlage der Übermittlung
Google LLC (für Google Workspace, Firebase Cloud Messaging, Google Fonts, Google Play, die Anmeldung mit Google und Android)	USA	Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission zum EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO); Google LLC ist danach zertifiziert

Empfänger	Land	Grundlage der Übermittlung
Apple Inc. (App Store, Apple Push Notification Service, Anmeldung mit Apple, iOS)	USA	Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO), auf die sich Apple für Übermittlungen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum stützt
650 Industries, Inc. (Expo)	USA	EU-US Data Privacy Framework; zusätzlich Standardvertragsklauseln in den Vertragsbedingungen von Expo
Slack Technologies, LLC (Salesforce-Gruppe)	USA	EU-US Data Privacy Framework (Zertifizierung der Salesforce, Inc.); zusätzlich Standardvertragsklauseln im Vertrag zur Auftragsverarbeitung von Slack
The Rocket Science Group LLC (Mailchimp, Intuit-Gruppe)	USA	EU-US Data Privacy Framework (Zertifizierung der Intuit Inc.); ersatzweise Standardvertragsklauseln
Cloudflare, Inc.	USA	EU-US Data Privacy Framework

Das EU-US Data Privacy Framework gilt nur für Unternehmen, die danach zertifiziert sind; Sie können das unter www.dataprivacyframework.gov prüfen. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie auf Anfrage an dataprivacy@nia-health.de.

8. Speicherdauer und Löschung

Für die meisten Daten haben wir keine automatische Löschung eingerichtet. Wir speichern sie, solange wir unsere Angebote betreiben, und löschen sie, wenn Sie das verlangen (Abschnitt 10), soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Feste Fristen gibt es nur dort, wo die folgende Tabelle sie nennt.

Daten	Speicherdauer
Login des Nutzerkontos (E-Mail-Adresse oder Aktivierungscode, Passwort-Hashwert, Name, Verknüpfung mit Google oder Apple, Zeitpunkte der Einwilligungen)	bis zur Löschung des Kontos; dann sofort gelöscht
Angaben aus dem Onboarding	ohne feste Frist; bleiben nach der Löschung des Kontos gespeichert
Einträge, Fotos und Berichte in den Apps, auch einzeln gelöschte Einträge	ohne feste Frist; bleiben nach der Löschung des Kontos gespeichert
Fotos und Ergebnisse der automatischen Bildanalyse	ohne feste Frist; bleiben nach der Löschung des Kontos gespeichert

Daten	Speicherdauer
Standortanfragen für Umweltwerte	ohne feste Frist; bleiben nach der Löschung des Kontos gespeichert
Installationen, Push-Token und versendete Mitteilungen	ohne feste Frist; bleiben nach der Löschung des Kontos gespeichert
An Nutzerinnen und Nutzer versendete E-Mails (Adresse, Betreff, Text)	ohne feste Frist; bleiben nach der Löschung des Kontos gespeichert
Käufe und eingelöste Freischaltcodes	ohne feste Frist, mindestens die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (bis zu 10 Jahre)
Anmeldeprotokoll des Nutzerkontos	90 Tage
Protokoll über Änderungen an Nutzerkonten durch unser Team	365 Tage
Fehler- und Absturzberichte	90 Tage
Frühere Nutzungsanalyse der Apps und der Websites (PostHog)	am 22. November 2026 gelöscht; die letzte Datensicherung löschen wir am 22. Dezember 2026 (Abschnitt 12.5)
Interne Auswertungsdatenbank	ohne feste Frist; die Daten bleiben nach der Löschung des Kontos gespeichert
Verbindungsprotokoll der Firewall (Aufruf der Websites)	31 Tage
Anmeldung zum Newsletter und zur Warteliste für milderma	bei Mailchimp ohne feste Frist; nach der Abmeldung als abgemeldet vermerkt, bis wir die Adresse auf Ihren Antrag löschen
Anfragen per E-Mail, über das Kontaktformular und im Ticketsystem	ohne feste Frist; gelöschte E-Mails bewahrt das Archiv von Google Workspace bis zu 8 Jahre auf
Anfragen zur Freischaltung über Krankenkasse oder Versicherung	ohne feste Frist (in unseren E-Mail-Postfächern)
Daten aus den früheren Fassungen der Websites (Formular- und Kommentareinträge, Kopie der Newsletter-Anmeldungen, Protokoll der Cookie-Auswahl auf www.niahealth.ai, Protokolle der Sicherheitssoftware, Server-Logdateien)	ohne feste Frist (Abschnitt 11.11)
Bewerbungen	bis zum Abschluss des Bewerbungsverfahrens und solange Ansprüche aus dem Verfahren geltend gemacht werden können
Meldungen zu Nebenwirkungen	ohne feste Frist; beim Pharmaunternehmen nach dessen gesetzlichen Pflichten
Daten einer Studie	nach den Studienunterlagen; in unseren Systemen ohne feste Frist
Datensicherungen	etwa 15 Monate; Archive früherer Systeme dauerhaft (Abschnitt 8.2)

8.1 Löschung des Nutzerkontos

Sie können Ihr Nutzerkonto jederzeit löschen:

- in der Nia App, der Sorea App und CK-Care im Profil über „Konto löschen“;
- in der KI-AD Studien-App über den Menüpunkt „Kontolöschung beantragen“, der eine E-Mail mit Ihrem Aktivierungscode an uns vorbereitet;
- in jedem Fall per E-Mail an dataprivacy@nia-health.de.

Was sofort gelöscht wird. „Konto löschen“ löscht sofort Ihr Login in unserem Anmeldedienst: Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen, Ihr Passwort, die Verknüpfung mit Google oder Apple, die gespeicherten Zeitpunkte Ihrer Einwilligungen und Ihre Zuordnung zu Leistungen. Die App entfernt außerdem die auf Ihrem Gerät gespeicherten Daten.

Was gespeichert bleibt. Alle anderen Daten bleiben unter der Konto-Kennung gespeichert, die Ihr Konto hatte. Das sind:

- Ihre Einträge und Fotos auf unserem Server, auch einzeln gelöschte Einträge, und Ihre Angaben aus dem Onboarding;
- die Fotos und Ergebnisse der automatischen Bildanalyse;
- das Protokoll Ihrer Standortanfragen;
- die Daten Ihrer Installationen, Ihre Push-Token und die an Sie gesendeten Mitteilungen;
- die an Sie gesendeten E-Mails mit Ihrer E-Mail-Adresse;
- Ihre Käufe und eingelösten Freischaltcodes;
- die Kopien in unserer internen Auswertungsdatenbank;
- die Datensicherungen (Abschnitt 8.2).

Diese Daten sind dadurch nicht anonym; sie bleiben personenbezogene Daten. Wenn Sie wünschen, dass wir auch diese Daten löschen, schreiben Sie an dataprivacy@nia-health.de. Sie haben darauf nach Art. 17 DSGVO einen Anspruch, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht; wir löschen die Daten dann in den einzelnen Systemen. Löschen Sie in der App einzelne Einträge, entfernt die App sie aus Ihrer Ansicht; auf unserem Server bleiben sie in einem Papierkorb gespeichert.

Bei den Studien-Apps ist die Löschung des Nutzerkontos kein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Studienteilnahme. Was mit den bis dahin für die Studie erhobenen Daten geschieht, richtet sich nach den Studienunterlagen (Abschnitte 15 und 16).

8.2 Datensicherungen und Archive

Wir sichern unsere Systeme jede Nacht verschlüsselt auf Speicher der Hetzner Online GmbH in Falkenstein (Deutschland). Wir bewahren die Sicherungen der letzten drei Monate und je eine Sicherung pro Monat für zwölf Monate auf; gelöschte Daten können deshalb bis zu etwa 15 Monate in Sicherungen enthalten sein. Wir verwenden Sicherungen nur, um nach einem Ausfall oder Fehler Daten wiederherzustellen.

Außerdem bewahren wir auf demselben Speicher dauerhaft auf:

- verschlüsselte Archive früherer Systeme: der früheren Chat-Funktion der Nia App, der früheren Online-Terminbuchung und früherer Fassungen unseres Anmeldedienstes; Daten eines früheren Servers der Nia App mit Bildanalysedaten mindestens bis Oktober 2027;
- täglich aktualisierte, unverschlüsselte Kopien unserer Trainingsdaten für maschinelles Lernen (Abschnitt 12.11);
- auf einem weiteren Speicher bei Hetzner in Falkenstein ältere verschlüsselte Sicherungen aus den Jahren 2019 bis Januar 2026.

9. Datensicherheit

Wir schützen Ihre Daten mit technischen und organisatorischen Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO, die wir regelmäßig dem Stand der Technik anpassen. Dazu gehören insbesondere:

- Alle Verbindungen zwischen Ihrem Gerät und unseren Servern sind verschlüsselt (TLS). Die Apps prüfen zusätzlich, ob sie wirklich mit unseren Servern verbunden sind (Certificate Pinning).
- Wir betreiben unsere Systeme auf eigenen Servern in einem Rechenzentrum in Deutschland. Zugriff haben nur berechtigte Beschäftigte mit persönlichen Zugängen.
- Passwörter speichern wir nicht im Klartext, sondern nur als kryptografischen Hashwert.
- Die Apps legen Ihre Anmeldung im geschützten Speicher Ihres Geräts ab. Für einen Teil der Konten meldet die App Sie nach 20 Minuten ohne Nutzung automatisch ab.
- Datensicherungen werden verschlüsselt gespeichert; ausgenommen sind die Kopien unserer Trainingsdaten (Abschnitt 8.2).
- Fehlerberichte enthalten eine Kennung statt Ihres Namens oder Ihrer E-Mail-Adresse.

Kein System ist vollständig sicher. Insbesondere E-Mails werden je nach E-Mail-Anbieter nicht durchgehend verschlüsselt übertragen. Schicken Sie uns Gesundheitsdaten deshalb möglichst nicht per E-Mail.

10. Ihre Rechte

Sie haben nach der DSGVO die folgenden Rechte:

- **Auskunft** (Art. 15 DSGVO): Sie können eine Bestätigung verlangen, ob wir Daten über Sie verarbeiten, und Auskunft über diese Daten und eine Kopie davon, über die Zwecke, Empfänger, Speicherdauer, Herkunft und Ihre Rechte.
- **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO): Sie können verlangen, dass wir unrichtige Daten berichtigen und unvollständige vervollständigen. Viele Angaben können Sie in der App selbst ändern.
- **Löschung** (Art. 17 DSGVO): Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, insbesondere wenn wir sie nicht mehr brauchen, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Verarbeitung widersprochen haben. Was die Löschung des Kontos in der App umfasst und was Sie gesondert verlangen müssen, steht in Abschnitt 8.1.
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO): Sie können verlangen, dass wir Ihre Daten nur noch speichern, aber nicht anders verwenden, z. B. solange die Richtigkeit Ihrer Daten geprüft wird.
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO): Sie können die Daten, die Sie uns auf Grundlage einer Einwilligung oder eines Vertrags bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen übermitteln lassen.
- **Widerspruch** (Art. 21 DSGVO) und **Widerruf von Einwilligungen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO): siehe 10.2 und 10.3.
- **Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO): siehe 10.5.

So üben Sie Ihre Rechte aus: Schreiben Sie an dataprivacy@nia-health.de oder an die Anschrift in Abschnitt 2. In der Nia App, der Sorea App und CK-Care können Sie außerdem im Profil einen Bericht als PDF erstellen und Ihr Konto löschen; ist die Exportfunktion für Ihr Konto freigeschaltet, können Sie dort auch Ihre Daten als ZIP-Datei mit Ihren Einträgen und Fotos exportieren. Damit wir Daten nicht an Unbefugte herausgeben, können wir Sie bitten, Ihre Identität nachzuweisen, z. B. indem Sie von der E-Mail-Adresse Ihres Kontos schreiben; in der KI-AD Studien-App nennen Sie Ihren Aktivierungscode. Wir antworten innerhalb eines Monats; die Ausübung Ihrer Rechte ist kostenlos.

10.1 Rechte bei Studien-Apps

Bei den Studien-Apps können Sie Ihre Rechte ebenfalls bei uns geltend machen. Soweit Studiendaten auch beim Studienzentrum oder einer anderen Stelle verarbeitet werden, können Sie sich auch an diese wenden; die Kontaktdaten stehen in den Studienunterlagen. Bei einer klinischen Prüfung können einzelne Rechte, insbesondere die Löschung bereits für die Studie ausgewerteter Daten, durch gesetzliche Vorgaben eingeschränkt sein; das erläutern die Studienunterlagen.

10.2 Widerruf von Einwilligungen

Sie können jede Einwilligung, die Sie uns gegeben haben, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt davon unberührt. So widerrufen Sie:

- **Verarbeitung zur Verbesserung der Funktionalität:** im Profil der App mit dem Schalter oder per E-Mail an dataprivacy@nia-health.de.
- **Verarbeitung von Gesundheitsdaten und Kontakt per E-Mail:** per E-Mail an dataprivacy@nia-health.de; in der App gibt es dafür keinen Schalter. Wenn Sie die Einwilligung in die Verarbeitung von Gesundheitsdaten widerrufen, können Sie die App nicht weiter nutzen; löschen Sie in diesem Fall Ihr Konto und verlangen Sie die Löschung Ihrer übrigen Daten (Abschnitt 8.1).
- **Newsletter:** über den Abmeldelink in jeder Ausgabe.
- **Warteliste für milderma:** über den Abmeldelink in unserer E-Mail oder per E-Mail an dataprivacy@nia-health.de.
- **Einwilligung in die Studienteilnahme:** gegenüber dem Studienzentrum nach den Studienunterlagen.

Nach einem Widerruf in der App löschen wir den gespeicherten Zeitpunkt der Einwilligung; den Zeitpunkt des Widerrufs speichern wir nicht.

10.3 Widerspruchsrecht

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Verarbeiten wir Ihre Daten für Direktwerbung, können Sie dem jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen; wir verarbeiten Ihre Daten dann nicht mehr für diesen Zweck.

Ihren Widerspruch richten Sie formlos an dataprivacy@nia-health.de. In den Apps gibt es keine Einstellung, mit der Sie die Fehlerberichte selbst abschalten können.

10.4 Automatisierte Entscheidungen

Wir treffen keine Entscheidungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung einschließlich Profiling beruhen und Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen (Art. 22 DSGVO).

Die Apps berechnen aus Ihren Angaben automatisch Werte wie Scores zum Schweregrad Ihrer Erkrankung, und die Nia App und die KI-AD Studien-App werten Fotos Ihrer Haut automatisch aus; in der KI-AD Studien-App trägt die App das Ergebnis der Bildanalyse in die Symptomwerte des Fragebogens PO-SCORAD ein (Abschnitte 13.1 und 16.2). Das sind keine Entscheidungen im Sinne von Art. 22 DSGVO: Die Ergebnisse sind Schätzungen, die Ihnen angezeigt oder in einer Studie ausgewertet werden. Über

Diagnose und Behandlung entscheiden Ärztinnen und Ärzte. Ob Sie eine App nutzen können, an einer Studie teilnehmen oder eine Leistung erhalten, hängt nicht von diesen Ergebnissen ab. Weist die Qualitätsprüfung ein Foto als nicht auswertbar aus, wird es trotzdem gespeichert.

10.5 Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre Daten nicht rechtmäßig verarbeiten, können Sie sich bei jeder Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren, insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat, in dem Sie leben oder arbeiten. Für uns zuständig ist:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Alt-Moabit 59–61
10555 Berlin
Telefon: +49 30 13889-0
E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de
www.datenschutz-berlin.de

11. Websites

Dieser Abschnitt gilt für unsere Websites www.nia-health.de (www.nia-health.ch leitet dorthin weiter), www.sorea-health.de, www.niahealth.ai (nia-medtech.com leitet dorthin weiter) und www.milderma.de sowie für cms.nia-health.de und cms.sorea-health.de, soweit Sie diese im Browser aufrufen. Alle laufen auf unseren eigenen Servern in Deutschland (Abschnitt 6); wir nutzen kein Content-Delivery-Netzwerk und keinen externen Webhoster. Die Websites haben keine Datenbank, keine Benutzerkonten und keine Kommentarfunktion.

Unter cms.nia-health.de und cms.sorea-health.de stellen wir die Artikel für unsere Apps bereit: als Leseansicht unserer Websites ohne Navigation, Banner und Reichweitenmessung, dazu Bilder, Videos und Dokumente als unveränderliche Dateien. Wie die Apps diese Inhalte laden, steht in Abschnitt 12.9.

11.1 Aufruf der Websites und Protokolle

Wenn Sie eine unserer Websites aufrufen, sendet Ihr Browser technisch bedingt Daten an unseren Server: Ihre IP-Adresse, die aufgerufene Adresse, die bevorzugte Sprache, Angaben zu Browser und Betriebssystem und gegebenenfalls die Seite, von der Sie kommen. Wir verwenden diese Daten nur, um Ihnen die Seite auszuliefern; anhand der bevorzugten Sprache leiten www.nia-health.de, www.sorea-health.de und www.milderma.de Sie auf die deutsche oder englische Fassung. Ein Protokoll der einzelnen Seitenaufrufe führen die Websites nicht.

Alle Verbindungen zu unseren Servern laufen über unsere Firewall. Sie protokolliert jede Verbindung mit Ihrer IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, dem Server, an den die Verbindung geht, ihrer Dauer und der übertragenen Datenmenge, nicht aber die aufgerufene Adresse oder Angaben zu Ihrem Browser. Wir brauchen dieses Protokoll, um Störungen zu finden und Angriffe zu erkennen und abzuwehren. Es wird nach 31 Tagen automatisch gelöscht. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und fehlerfreien Betrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

11.2 Cookies und Inhalte anderer Anbieter

Unsere Websites setzen keine Cookies, legen nichts im Speicher Ihres Browsers ab und laden keine Inhalte anderer Anbieter. Schriftarten, Bilder und alle anderen Bestandteile der Seiten kommen von unseren eigenen Servern. Videos, Karten, Stellenbörsen oder Beiträge aus sozialen Netzwerken binden wir nicht ein;

Verweise darauf sind einfache Links (Abschnitt 11.10). Ausgenommen sind nur zwei ältere Rechtstexte der Apps, die wir auf cms.nia-health.de und cms.sorea-health.de unverändert bereitstellen: Sie laden Schriftarten von Google und Programmbibliotheken von Cloudflare (Abschnitt 12.9).

Weil wir auf den Websites keine Dienste einsetzen, für die wir Ihre Einwilligung brauchen, zeigen sie kein Cookie-Banner.

11.3 Analyse und Marketing

Unsere Websites nutzen keine Dienste zur Reichweitenmessung, zur Analyse oder zum Marketing; welche Seiten Sie aufrufen, werten wir nicht aus.

Um zu erfahren, wie unsere Websites in Suchmaschinen gefunden werden, nutzen wir die Google Search Console und die Bing Webmaster Tools. Sie zeigen uns zusammengefasst, wie oft unsere Seiten in den Suchergebnissen von Google bzw. Bing angezeigt und angeklickt wurden. Von unseren Websites erhalten diese Dienste keine Daten über Ihren Besuch; was die Suchmaschine bei Ihrer Suche erfasst, verarbeitet ihr Anbieter in eigener Verantwortung.

11.4 Newsletter und Warteliste für milderma

Auf www.nia-health.de und www.sorea-health.de können Sie unten auf jeder Seite unseren Newsletter mit Neuigkeiten zu unseren Apps und unserem Unternehmen abonnieren. Dafür geben Sie nur Ihre E-Mail-Adresse an. Unser Server übermittelt sie an unsere Empfängerliste bei Mailchimp (The Rocket Science Group LLC, USA, Abschnitte 6 und 7), zusammen mit einem Vermerk, über welche Website Sie sich angemeldet haben. Ihre IP-Adresse oder andere Angaben übermitteln wir dabei nicht, und die Website selbst speichert Ihre Anmeldung nicht. Zum Schutz vor automatischen Anmeldungen prüft unser Server ein unsichtbares Feld und die Zeit zwischen dem Laden der Seite und dem Absenden; auch diese Angaben speichern wir nicht.

Auf www.milderma.de können Sie sich in die Warteliste für die App milderma eintragen. Auch dafür geben Sie nur Ihre E-Mail-Adresse an; unser Server übermittelt sie auf demselben Weg an unsere Empfängerliste für milderma bei Mailchimp, mit einem Vermerk, dass Sie sich für die Warteliste angemeldet haben. Wir nutzen Ihre Adresse nur, um Ihnen per E-Mail mitzuteilen, dass milderma verfügbar ist; einen Newsletter schicken wir Ihnen darüber nicht.

Mailchimp schickt Ihnen eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Erst wenn Sie ihn anklicken, erhalten Sie den Newsletter oder stehen auf der Warteliste (Double-Opt-in); dabei verbindet sich Ihr Browser mit Mailchimp, das Ihre IP-Adresse erhält. Mailchimp speichert den Zeitpunkt der Anmeldung und der Bestätigung. Bei jeder E-Mail, die wir Ihnen über Mailchimp schicken, erfasst Mailchimp, ob Sie sie öffnen und welche Links darin Sie anklicken.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können den Newsletter jederzeit über den Link in jeder Ausgabe abbestellen und sich über den Link in unserer E-Mail oder per E-Mail an dataprivacy@nia-health.de von der Warteliste abmelden. Mailchimp schickt Ihnen danach keine E-Mails mehr und behält Ihre Adresse als abgemeldet in der Empfängerliste; auf Ihren Antrag löschen wir sie dort ganz.

11.5 Kontakt per E-Mail und Kontaktformular

Sie erreichen uns per E-Mail, z. B. unter support@nia-health.de, support@sorea-health.de, support@milderma.de, contact@niahealth.ai, press@niahealth.ai oder dataprivacy@nia-health.de, und telefonisch über die in den Apps genannten Nummern. Ein Klick auf eine E-Mail-Adresse öffnet Ihr eigenes E-Mail-Programm, auf einigen Seiten von www.nia-health.de mit einer vorbereiteten Nachricht (Abschnitt 11.9). Wir erhalten Ihre Nachricht erst, wenn Sie sie absenden.

Auf www.niahealth.ai können Sie uns außerdem über das Kontaktformular auf der Seite „Kontakt“ schreiben. Dafür geben Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Nachricht ein. Unser Server schickt diese Angaben, zusammen mit der Sprache der Seite, als E-Mail über unseren eigenen Mailserver an unser Postfach contact@niahealth.ai bei Google Workspace (Abschnitt 6); Ihre E-Mail-Adresse steht darin als Antwortadresse, damit wir Ihnen direkt antworten können. Die Website selbst speichert Ihre Nachricht nicht und schreibt sie in kein Protokoll. Zum Schutz vor automatisch versandten Nachrichten prüft unser Server ein unsichtbares Feld und die Zeit zwischen dem Laden der Seite und dem Absenden und zählt die Nachrichten je IP-Adresse; dafür hält er Ihre IP-Adresse höchstens eine Stunde im Arbeitsspeicher und speichert sie nicht. Von einer IP-Adresse nimmt er höchstens fünf Nachrichten pro Stunde an.

Wir verarbeiten Ihre Angaben (E-Mail-Adresse, Name, Inhalt Ihrer Nachricht und unsere Antworten), ob per E-Mail oder über das Kontaktformular, um Ihre Anfrage zu beantworten. E-Mails liegen in unseren Postfächern bei Google Workspace (Abschnitt 6) und werden in unserem eigenen Ticketsystem auf unseren Servern bearbeitet. Rechtsgrundlage ist die Durchführung des Vertrags über die Nutzung unserer Apps oder vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), in allen anderen Fällen unser berechtigtes Interesse, Anfragen zu beantworten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wenn Sie uns Gesundheitsdaten mitteilen, etwa eine ärztliche Empfehlung für eine Freischaltung (Abschnitt 11.9), verarbeiten wir sie, um Ihre Anfrage zu beantworten, auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO). Bitte beachten Sie, dass E-Mails nicht immer durchgehend verschlüsselt übertragen werden (Abschnitt 9).

Eine feste Löschfrist für Anfragen gibt es nicht; wir löschen sie auf Ihren Antrag. E-Mails, die aus einem Postfach gelöscht wurden, bewahrt das Archiv von Google Workspace bis zu 8 Jahre auf.

11.6 Meldungen zu Nebenwirkungen (Pharmakovigilanz)

Wir arbeiten bei einzelnen Inhalten unserer Apps mit Pharmaunternehmen zusammen. Wenn Sie uns über einen unserer Kanäle (z. B. E-Mail oder Telefon) Nebenwirkungen, andere unerwünschte Ereignisse oder sicherheitsbezogene Fragen zu einem verschreibungspflichtigen Arzneimittel mitteilen, sind wir gegenüber dem betroffenen Pharmaunternehmen verpflichtet, diese Meldung an das Unternehmen weiterzuleiten. Das Unternehmen ist gesetzlich verpflichtet, solche Meldungen zu erfassen, zu bewerten und an die zuständigen Behörden, etwa das Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM), weiterzugeben.

Wir leiten dafür Ihre Meldung, die Angaben zum Ereignis und zum Arzneimittel sowie Ihre Kontaktdaten weiter, damit das Unternehmen bei Bedarf nachfragen kann. Auf Ihren Wunsch entfernen wir vor der Weiterleitung Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten. Sie können eine Kopie der weitergeleiteten Angaben verlangen. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse, unsere vertragliche Pflicht gegenüber dem Pharmaunternehmen zu erfüllen und ihm die Erfüllung seiner gesetzlichen Pflichten zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), für Gesundheitsdaten die Gewährleistung der Arzneimittelsicherheit (Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO). Unsere Kopie der Meldung bewahren wir wie andere Anfragen auf (Abschnitt 11.5).

Vorkommnisse, die unsere Apps selbst als Medizinprodukte betreffen, bewerten und melden wir als Hersteller (Abschnitt 5.1).

11.7 Eingebettete Videos

Unsere Websites binden keine Videos anderer Anbieter ein. Wo ein Beitrag auf ein Video bei YouTube verweist, ist das ein einfacher Link (Abschnitt 11.10): Google erhält erst dann Daten, wenn Sie ihn anklicken.

11.8 Stellenanzeigen und Bewerbungen

Unsere Websites enthalten keine Stellenbörse und kein Bewerbungsformular. Bewerbungen, auch Initiativbewerbungen, schicken Sie per E-Mail an jobs@nia-health.de oder jobs@niahealth.ai.

Wir verarbeiten die Angaben und Unterlagen Ihrer Bewerbung, um über Ihre Bewerbung zu entscheiden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, § 26 BDSG). Ihre E-Mail liegt in unseren Postfächern bei Google Workspace (Abschnitt 6). Wir speichern Bewerbungen bis zum Abschluss des Bewerbungsverfahrens und danach so lange, wie Ansprüche aus dem Verfahren geltend gemacht werden können.

11.9 Freischaltung über Krankenkassen und Partner

Auf den Seiten zu einzelnen Krankenkassen und Versicherungen auf www.nia-health.de erfahren Versicherte, wie sie die Premium-Version der Nia App freischalten können. Bei einigen Krankenkassen beantragen Sie das auf deren eigener Website. Bei den anderen schreiben Sie uns eine E-Mail: Die Schaltfläche öffnet Ihr E-Mail-Programm mit einer vorbereiteten Nachricht an support@nia-health.de, pkv@nia-health.de oder support@nia-medtech.com. Darin tragen Sie je nach Krankenkasse Ihren Namen, die E-Mail-Adresse Ihres Kontos in der Nia App und, wo wir sie brauchen, Ihre Anschrift oder Rechnungsanschrift, optional Ihre Telefonnummer, einen Freischaltcode Ihrer Versicherung oder die Angabe ein, ob die App für Sie oder Ihr Kind ist. Für die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland bitten wir Sie, die ärztliche Empfehlung als Foto oder PDF anzuhängen; sie enthält Gesundheitsdaten (Abschnitt 11.5).

Wir prüfen, ob Sie berechtigt sind, und schalten die Leistung frei oder schicken Ihnen einen Aktivierungscode oder eine Rechnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Muss Ihre Versicherung die Berechtigung bestätigen oder die Leistung abrechnen, etwa die Barmenia, melden wir uns mit den nächsten Schritten und bitten Sie um Ihre Einwilligung, bevor wir Ihre Angaben an die Versicherung übermitteln (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); Versicherungsnummer und Freischaltcode schicken Sie uns erst, wenn wir danach fragen. Die Versicherung verarbeitet die Daten dann in eigener Verantwortung. Für Ihre E-Mail gilt im Übrigen Abschnitt 11.5; eine feste Löschfrist gibt es nicht, wir löschen Ihre Angaben auf Ihren Antrag.

11.10 Links zu anderen Angeboten und sozialen Netzwerken

Unsere Websites verlinken auf andere Angebote, etwa die App-Stores, die Websites von Krankenkassen und Partnern, Videos bei YouTube und unsere Seiten bei Facebook, Instagram, LinkedIn, X und YouTube. Es handelt sich um einfache Links: Erst wenn Sie einen Link anklicken, verbindet sich Ihr Browser mit dem jeweiligen Anbieter, der dann nach seinen eigenen Datenschutzbestimmungen verantwortlich ist. Die QR-Codes für die App-Stores erzeugt unser Server selbst.

11.11 Daten aus den früheren Fassungen der Websites

Bis zum Inkrafttreten dieser Fassung liefen unsere Websites, cms.nia-health.de und cms.sorea-health.de mit dem Programm WordPress. Aus dieser Zeit bewahren wir in den Datenbanken und Dateien der früheren Websites auf unseren Servern noch auf:

- einzelne Einträge aus früheren Kontaktformularen aus den Jahren 2021, 2025 und 2026 und Kommentare aus den Jahren 2019 und 2026, jeweils mit Namen, E-Mail-Adresse und IP-Adresse;

- auf www.nia-health.de eine Kopie der Newsletter-Anmeldungen seit August 2024 mit E-Mail-Adresse und Zeitpunkt sowie technische Protokolle der früheren Formulare zur Freischaltung;
- auf www.niahealth.ai das Protokoll der Cookie-Auswahl seit November 2024 mit einer Angabe zur IP-Adresse;
- die Protokolle der früheren Sicherheitssoftware über Anmeldungen und Anmeldeversuche an der Verwaltungsoberfläche mit IP-Adresse und Benutzername sowie die Server-Logdateien der früheren Websites mit IP-Adresse, aufgerufener Adresse und Browserangaben.

Für die Websites nutzen wir diese Daten nicht mehr. Eine feste Löschfrist gibt es nicht; wir löschen sie auf Ihren Antrag. Rechtsgrundlage für die Aufbewahrung ist unser berechtigtes Interesse, frühere Vorgänge nachvollziehen und Rechtsansprüche abwehren zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die Daten, die wir bis November 2026 auf www.nia-health.de und cms.nia-health.de mit PostHog erfasst hatten (aufgerufene Seiten, Klicks, Geräte- und Browserdaten unter einer zufälligen Kennung), haben wir am 22. November 2026 zusammen mit der früheren Nutzungsanalyse der Apps gelöscht (Abschnitt 12.5). Wer sich früher über eine unserer Websites, auch über www.milderma.de, für einen Newsletter angemeldet hat, bleibt in der jeweiligen Empfängerliste bei Mailchimp; dafür gilt Abschnitt 11.4. Einen Newsletter für milderma verschicken wir derzeit nicht.

12. Apps: gemeinsame Verarbeitungen

Dieser Abschnitt gilt für alle unsere Apps. Was nur für eine App gilt oder dort abweicht, steht in den Abschnitten 13 bis 16. Jede App hat ihren eigenen Anmeldebereich und ihren eigenen Server für Ihre Einträge auf unseren Servern in Deutschland. Unsere interne Auswertungsdatenbank enthält Daten der Nia App, der Sorea App und von CK-Care (Abschnitt 12.11).

Die Beschreibung gilt für die aktuellen Versionen der Apps. Wo ältere Versionen anders arbeiten, ist das angegeben.

12.1 Nutzerkonto und Anmeldung

Um eine App zu nutzen, legen Sie ein Nutzerkonto an. In der Nia App, der Sorea App und CK-Care registrieren Sie sich mit E-Mail-Adresse und Passwort; in der KI-AD Studien-App mit Ihrem Aktivierungscode und einem Passwort, ohne E-Mail-Adresse (Abschnitt 16). Ihr Passwort speichern wir nur als Hashwert. Ihr Konto liegt in unserem eigenen Anmeldedienst auf unseren Servern.

Anmeldung mit Google oder Apple. In der Nia App und der Sorea App können Sie sich auch mit Ihrem Google- oder Apple-Konto anmelden, in CK-Care mit Ihrem Google-Konto. Die Anmeldung findet dann im Browser bei Google bzw. Apple statt. Google oder Apple bestätigt uns Ihre Identität und übermittelt Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse; wir speichern, mit welchem Google- oder Apple-Konto Ihr Nutzerkonto verbunden ist. Google und Apple erfahren dabei, dass Sie sich bei unserer App anmelden, und verarbeiten diese Daten in eigener Verantwortung nach ihren Datenschutzbestimmungen.

Profil und Onboarding. Im Profil können Sie Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse angeben und ändern. Nach der Registrierung fragt die App einige Angaben ab, um Inhalte und Funktionen auf Sie abzustimmen: Geburtsjahr, Geschlecht, ob Sie selbst betroffen sind oder die App für ein Kind nutzen, Ihre Ziele, Ihre Erfahrung mit der Erkrankung und frühere Behandlungen, in der Sorea App auch die Form Ihrer Psoriasis und weitere Angaben in eigenen Worten, sowie bei einigen Konten den Namen Ihrer Krankenkasse. Eine Versichertennummer fragen die Apps nicht ab. Diese Angaben speichern wir auf dem Server der jeweiligen App unter Ihrer Konto-Kennung; sie bleiben auch nach der Löschung des Kontos gespeichert (Abschnitt 8.1). Angaben zur Erkrankung und zu Behandlungen sind Gesundheitsdaten; für sie gilt Abschnitt 12.3.

Protokolle. Unser Anmeldedienst protokolliert Anmeldungen, Abmeldungen und fehlgeschlagene Anmeldeversuche mit Zeitpunkt, IP-Adresse und Art des Ereignisses, um Missbrauch zu erkennen. Wir löschen diese Einträge nach 90 Tagen. Änderungen, die unser Team an Nutzerkonten vornimmt, protokolliert der Anmeldedienst mit den geänderten Angaben; diese Einträge löschen wir nach 365 Tagen.

Wer die Apps nutzt. Die Apps richten sich an volljährige Betroffene und an Eltern oder andere Sorgeberechtigte, die die App für ein Kind nutzen; in diesem Fall geben Sie die Einwilligungen für das Kind ab. Das Alter prüfen die Apps nicht. Für Minderjährige in Studien-Apps gelten die Studienunterlagen.

Rechtsgrundlage für Konto, Anmeldung und Profil ist die Bereitstellung der App nach unseren AGB (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), für die Protokolle unser berechtigtes Interesse an der Sicherheit der Konten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

12.2 Berechtigungen der App

Die Apps greifen auf Funktionen Ihres Geräts nur zu, wenn Sie es im Dialog des Betriebssystems erlaubt haben. Die Erlaubnis für Mitteilungen fragen die Apps beim ersten Start ab, CK-Care nach der Registrierung auch die Erlaubnis für den Standort; die übrigen Berechtigungen fragen die Apps ab, wenn Sie die zugehörige Funktion zum ersten Mal nutzen. Alle Berechtigungen sind freiwillig; ohne sie fehlt nur die jeweilige Funktion. Sie können sie jederzeit in den Einstellungen Ihres Geräts ändern.

Berechtigung	Wofür	Apps
Kamera	Fotos Ihrer Haut für das Fototagebuch (in der Nia App und der KI-AD Studien-App auch für die Bildanalyse); Scannen des Codes einer Medikamentenpackung	alle
Fotos	Fotos aus Ihrer Galerie in das Fototagebuch übernehmen	alle
Standort (nur während der Nutzung)	Wetter- und Umweltwerte für Ihren Ort (Abschnitt 12.8)	alle
Mitteilungen	Erinnerungen und Mitteilungen von uns (Abschnitt 12.6)	alle
Tracking (nur iOS)	Werbekennung Ihres Geräts (Abschnitt 15)	CK-Care bis Version 1.3

Die Apps greifen nicht auf Mikrofon, Kalender, Kontakte oder Gesundheitsdaten anderer Apps (z. B. Apple Health oder Health Connect) zu.

Auf Ihrem Gerät speichern die Apps Ihre Anmeldung, Ihre Einträge und Fotos, Ihre Einstellungen und eine Installationskennung, damit sie auch ohne Verbindung funktionieren und Ihre Daten schnell anzeigen. Wenn Sie sich abmelden, bleiben Ihre Einträge auf dem Gerät gespeichert; wenn Sie Ihr Konto in der App löschen, entfernt die App sie.

12.3 Gesundheitsdaten und Einwilligungen

Welche Daten. Der Kern der Apps ist, dass Sie Ihre Erkrankung dokumentieren. Je nach App erfassen Sie zum Beispiel: Ihren Hautzustand, Juckreiz und Schlaf, Schübe und mögliche Auslöser, Fragebögen zu Schweregrad und Lebensqualität, Ihre Medikamente (auch per Scan der Packung), Fotos betroffener Hautstellen und Notizen. Aus Ihren Angaben berechnen die Apps Werte und Verläufe und erstellen auf Wunsch einen Bericht als PDF, z. B. für Ihre Ärztin oder Ihren Arzt.

Wo sie liegen. Ihre Einträge und Fotos werden auf Ihrem Gerät und auf dem Server der jeweiligen App in Deutschland unter Ihrer Konto-Kennung gespeichert, damit Sie sie auf mehreren Geräten und nach einem Gerätewechsel nutzen können. Löschen Sie einen Eintrag, bleibt er auf dem Server in einem Papierkorb gespeichert. Beschäftigte der Nia Health GmbH haben Zugriff, soweit ihre Aufgabe es erfordert, etwa für den Support und für Auswertungen (Abschnitt 12.11).

Studienzentren. Nehmen Sie mit einem Code eines Studienzentrums an einer Studie teil, können Beschäftigte des Studienzentrums, die wir dafür freigeschaltet haben, über unser Studienportal die Einträge der Teilnehmenden ihrer Studie zusammen mit deren Aktivierungscodes abrufen und exportieren (Abschnitt 15).

Weitergabe durch Sie. Den Bericht und Bildschirmansichten können Sie über die Teilen-Funktion Ihres Geräts an Personen oder Apps Ihrer Wahl senden. Was Sie teilen, entscheiden Sie selbst; für die Empfänger gelten deren Datenschutzbestimmungen.

Rechtsgrundlage und Einwilligungen. Wir verarbeiten Ihre Gesundheitsdaten in den Apps auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Nach der Registrierung fragt die App mit Häkchen ab:

Häkchen	Pflicht?	Was gespeichert wird und was es bewirkt
AGB und Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiert	ja	Zeitpunkt der Bestätigung
Verarbeitung persönlicher Gesundheitsdaten	ja, ohne sie können Sie die App nicht nutzen	Zeitpunkt der Einwilligung; Grundlage für die Funktionen der App wie oben beschrieben
Verarbeitung zur Verbesserung der Funktionalität	nein	Zeitpunkt der Einwilligung; derzeit hängt keine Verarbeitung davon ab: Nutzungsanalyse und interne Auswertungen finden auch ohne diese Einwilligung statt (Abschnitte 12.5 und 12.11)
Kontakt per E-Mail, um Informationen zu erhalten	nein	Zeitpunkt der Einwilligung; E-Mails an Nutzergruppen versenden wir derzeit unabhängig davon (Abschnitt 12.10)

Wir speichern zu jeder Einwilligung den Zeitpunkt, nicht aber die Fassung des Textes, dem Sie zugestimmt haben. Wie Sie widerrufen, steht in Abschnitt 10.2. In der KI-AD Studien-App gilt Ihre schriftliche Einwilligung gegenüber dem Prüfzentrum; die App fragt keine eigenen Einwilligungen ab (Abschnitt 16.1).

12.4 Fehler- und Absturzberichte

Wenn in einer App ein Fehler auftritt oder sie abstürzt, sendet sie einen Fehlerbericht an unseren eigenen Fehlerdienst auf unseren Servern in Deutschland. Das gilt ab der Nia App 1.85, der Sorea App 2.2, CK-Care 1.3 und der KI-AD Studien-App 1.1; ältere Versionen senden keine Fehlerberichte. Der Fehlerdienst startet mit der App, vor der Anmeldung.

Ein Bericht enthält die Fehlermeldung und die Stelle im Programm, an der der Fehler auftrat, die Version der App und des Betriebssystems, das Gerätemodell, den Zeitpunkt und Ihre Installationskennung. Er enthält keine Bildschirmfotos und keine Aufzeichnung Ihrer Nutzung. E-Mail-Adressen, Kennungen, Zugangsschlüssel und Dateipfade entfernt die App aus Fehlermeldungen, bevor sie den Bericht sendet; bei Abstürzen im nativen Teil der App wird die Fehlermeldung ohne diesen Filter gesendet. IP-Adressen speichert der Fehlerdienst nicht. Über einen neuen Fehler benachrichtigt der Dienst unser Team in unserem internen Chat Slack (Abschnitte 6 und 7) mit dem Titel des Fehlers.

Wir nutzen die Berichte, um Fehler zu finden und zu beheben. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an funktionierenden und sicheren Apps (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir löschen Fehlerberichte nach 90 Tagen.

12.5 Nutzungsanalyse in der App

Unsere Apps werten nicht aus, wie Sie sie nutzen: Die aktuellen Versionen (ab der Nia App 1.85, der Sorea App 2.3, CK-Care 1.4 und der KI-AD Studien-App 1.1) enthalten keine Nutzungsanalyse.

Ältere Versionen der Nia App, der Sorea App und von CK-Care und die KI-AD Studien-App 1.0 senden weiterhin Nutzungsereignisse an die Adresse unserer früheren Nutzungsanalyse. Unser Server nimmt sie dort an und verwirft sie sofort, ohne sie zu speichern oder zu protokollieren; wie bei jeder Verbindung zu unseren Servern protokolliert nur unsere Firewall die Verbindung selbst (Abschnitt 11.1). Mit der Aktualisierung Ihrer App endet auch das.

Frühere Nutzungsanalyse. Bis November 2026 haben wir die Nutzung der Nia App, der Sorea App, von CK-Care und der KI-AD Studien-App 1.0 sowie von www.nia-health.de und cms.nia-health.de mit PostHog ausgewertet, das wir selbst auf unseren Servern betrieben haben. Diese Daten (aufgerufene Bildschirme und Seiten, angetippte Elemente, genutzte Funktionen, in einzelnen Ereignissen eingetragene Werte für Juckreiz und Schlafverlust, Antworten auf Umfragen in der App und Angaben zum Gerät, unter Ihrer Installationskennung und Ihrer Konto-Kennung) haben wir am 22. November 2026 gelöscht, ihre Kopien in unserer internen Auswertungsdatenbank am 20. November 2026. Die letzte Datensicherung löschen wir am 22. Dezember 2026; aus dem Speicher der Sicherungen ist sie danach nach etwa drei Wochen vollständig entfernt. Aufbewahrt haben wir daraus nur Zählwerte ohne Kennungen, etwa die Zahl aktiver Nutzerinnen und Nutzer pro Monat. Um diese Zahl für die Sorea App im November 2026 zu berechnen, bewahren wir außerdem bis Anfang Dezember 2026 eine Liste der Kennungen der Nutzerinnen und Nutzer der Sorea App im November 2026 als Hashwert auf und löschen sie danach. Rechtsgrundlage dafür ist unser berechtigtes Interesse, unsere Kennzahlen ohne Bruch fortzuführen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

12.6 Mitteilungen (Push)

Erinnerungen, etwa an Fragebögen oder Medikamente, plant die App auf Ihrem Gerät; dafür werden keine Daten an uns oder an Dritte übermittelt.

Mitteilungen von uns. Beim Start fragt die App nach der Erlaubnis für Mitteilungen. Unabhängig von Ihrer Antwort fordert sie über den Dienst Expo (650 Industries, Inc., USA) eine Push-Adresse für Ihr Gerät an (Push-Token) und meldet sie unter Ihrer Installationskennung an uns, schon vor der Anmeldung; nach der Anmeldung ordnen wir sie Ihrem Nutzerkonto zu. Mitteilungen erhalten Sie nur, wenn Sie sie erlaubt haben.

Wir senden allgemeine Hinweise, etwa zu neuen Inhalten, an alle Nutzerinnen und Nutzer oder an Gruppen, etwa Teilnehmende einer Studie. Zum Versand übergeben wir Token und Text der Mitteilung an Expo, das sie an den Zustelldienst von Apple (Apple Push Notification Service) oder Google (Firebase Cloud Messaging) weitergibt. Nach eigenen Angaben speichert Expo den Inhalt einer Mitteilung nur, bis sie zugestellt ist.

Wir speichern Push-Token und Installationen sowie jede versendete Mitteilung mit Titel, Text und Zustellstatus ohne feste Frist, auch nach der Löschung des Kontos; ungültig gewordene Token löschen wir nicht. Die Daten werden auch in unsere interne Auswertungsdatenbank übernommen (Abschnitt 12.11). Rechtsgrundlage ist die Bereitstellung der App (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), für allgemeine Hinweise unser berechtigtes Interesse, Sie über unsere Angebote zu informieren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie können Mitteilungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Geräts abschalten.

12.7 Käufe, Abonnements und Freischaltcodes

Käufe in der App. Kostenpflichtige Leistungen kaufen Sie über den App Store von Apple oder Google Play. Den Kauf und die Zahlung wickelt der jeweilige Store in eigener Verantwortung ab; Ihre Zahlungsdaten erhalten wir nicht. Von der App erhalten wir die Bestellnummer, das gekaufte Produkt, den Kaufzeitpunkt und den Store, um die Leistung in Ihrem Konto freizuschalten. Die Bedingungen für Käufe, Abonnements und Kündigung stehen in unseren AGB.

Freischaltcodes. Leistungen können auch mit einem Code freigeschaltet werden, den Sie von einem Kooperationspartner, einer Krankenkasse oder einem Studienzentrum erhalten haben. Wir speichern den Code, von welchem Partner und aus welcher Ausgabe er stammt und wann Sie ihn mit Ihrem Konto eingelöst haben. Partner, die Codes ausgeben, können von uns eine Liste der eingelösten Codes mit Einlösedatum, Gültigkeit und Konto-Kennung erhalten, ohne Namen oder E-Mail-Adresse.

Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), für die Liste an Partner unser berechtigtes Interesse an der Abrechnung und Auswertung der Kooperation (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); Unterlagen zu Käufen bewahren wir nach Handels- und Steuerrecht auf (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Käufe und eingelöste Codes speichern wir ohne feste Frist, auch nach der Löschung des Kontos.

12.8 Standort und Umweltwerte

Wenn Sie der App den Zugriff auf Ihren Standort erlauben, zeigt sie Wetter, UV-Index, Luftqualität und Pollenflug an Ihrem Ort. Dafür sendet die App Ihren genauen Standort mit Ihrer Konto-Kennung an unseren eigenen Umweltdienst auf unseren Servern in Deutschland, der die Werte für diesen Ort aus öffentlichen Daten des europäischen Copernicus-Programms berechnet; an Copernicus übermitteln wir keine Daten über Sie. Den Namen Ihres Ortes ermittelt das Betriebssystem Ihres Geräts; dafür gehen die Koordinaten an Apple (iOS) oder Google (Android).

Der Umweltdienst speichert jede Anfrage mit Konto-Kennung, genauen Koordinaten, Höhe, Zeitpunkt und den gelieferten Werten ohne feste Frist, auch nach der Löschung des Kontos, und die Daten werden gesichert; aus den Anfragen lässt sich nachvollziehen, wann Sie sich wo aufgehalten haben. Auf Ihrem Gerät bleiben der letzte Standort und die zuletzt abgerufenen Werte gespeichert. Rechtsgrundlage ist die Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Funktion (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Sie können den Zugriff auf den Standort jederzeit in den Einstellungen Ihres Geräts entziehen.

12.9 Inhalte, Fragebögen und Links in der App

Artikel. Fachartikel und andere Inhalte lädt die App von unseren eigenen Servern (cms.nia-health.de, cms.sorea-health.de). Dort zeigen wir sie in einer Leseansicht unserer Websites, ohne Reichweitenmessung, ohne Cookies und ohne Inhalte anderer Anbieter (Abschnitt 11). Ab der Nia App 1.85, der Sorea App 2.3, CK-Care 1.4 und der KI-AD Studien-App 1.1 sendet die App dabei keine Daten Ihres Nutzerkontos mit. Ältere Versionen senden beim Laden eines Artikels den Anmeldeschlüssel Ihres Nutzerkontos mit; unsere Server werten ihn nicht aus.

Rechtstexte. Die AGB, die Datenschutzerklärung und die Einwilligungstexte lädt die App von cms.nia-health.de bzw. cms.sorea-health.de. Zwei dieser Dateien, die bisherige Datenschutzerklärung der Apps und der Text „Verarbeitung zur Verbesserung der Funktionalität“, laden beim Öffnen Schriftarten von Google und Programmbibliotheken von Cloudflare (USA, Abschnitt 7); dabei erhalten Google und Cloudflare Ihre IP-Adresse und Browserangaben.

Fragebögen. Einige Fragebögen, etwa im Onboarding, öffnet die App in unserem eigenen Umfragesystem auf unseren Servern. Damit Ihre Antworten zu Ihrem Konto gehören, übergibt die App dabei Ihre Konto-Kennung. Für die Antworten gilt dasselbe wie für Ihre übrigen Gesundheitsdaten (Abschnitt 12.3).

Version und Bewertung. Die App fragt beim App Store bzw. bei Google Play ab, ob eine neuere Version verfügbar ist; dabei erhalten Apple oder Google Ihre IP-Adresse. Bitten wir Sie um eine Bewertung, zeigt das Betriebssystem den Bewertungsdialog des Stores an.

Links. Links zu anderen Angeboten, etwa zur Arztsuche oder zu Herstellern, öffnet die App nach einem Hinweis in Ihrem Browser; dort gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

Rechtsgrundlage ist die Bereitstellung der App (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), für das Laden von Schriftarten und Programmbibliotheken anderer Anbieter unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

12.10 E-Mails an Nutzerinnen und Nutzer und Support

E-Mails zum Nutzerkonto. Zum Zurücksetzen Ihres Passworts und nach einer Änderung Ihres Passworts schicken wir Ihnen E-Mails (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

E-Mails an Nutzergruppen. Wir schicken einzelnen Nutzerinnen und Nutzern oder Gruppen von Nutzern E-Mails, etwa Erinnerungen an Teilnehmende einer Studie oder Hinweise zur App. Ob Sie in den Kontakt per E-Mail eingewilligt haben, prüfen wir dabei derzeit nicht. Rechtsgrundlage ist die Bereitstellung der App (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und unser berechtigtes Interesse, Sie über die Nutzung der App zu informieren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Alle E-Mails versenden wir über unseren eigenen Mailserver und Google Workspace (Abschnitt 6). Jede E-Mail, die wir an Sie aus der App-Verwaltung senden, speichern wir mit Ihrer E-Mail-Adresse, Betreff und Text ohne feste Frist, auch nach der Löschung des Kontos. Den Newsletter versenden wir nicht an Nutzerinnen und Nutzer der Apps (Abschnitt 11.4).

Support. Über die App können Sie uns per E-Mail oder Telefon erreichen; die E-Mail öffnet sich in Ihrem eigenen E-Mail-Programm. Für Ihre Anfrage gilt Abschnitt 11.5.

12.11 Interne Auswertungen, Berichte für Kooperationspartner und Training der Bildanalyse

Interne Auswertungsdatenbank. Wir übernehmen regelmäßig Daten der Nia App, der Sorea App und von CK-Care in eine interne Auswertungsdatenbank auf unseren eigenen Servern in Deutschland, und zwar von allen Nutzerinnen und Nutzern, unabhängig davon, ob sie in die „Verarbeitung zur Verbesserung der Funktionalität“ eingewilligt haben. Übernommen werden:

- Konto-Kennung, Zeitpunkt der Registrierung, der Zeitpunkt, zu dem Sie das Onboarding abgeschlossen haben, und die Ereignisse des Anmeldedienstes (Anmeldungen und Verlängerungen der Anmeldung mit der genutzten App, ohne IP-Adresse);
- aus Ihren Einträgen insbesondere Zeitpunkte, Scores und Einschätzungen der betroffenen Hautbereiche sowie Umweltwerte ohne Standort;
- Installationen, Push-Token und versendete Mitteilungen mit Titel und Text, Ihre Gruppenzugehörigkeiten;
- eingelöste Freischaltcodes in verschlüsselter Form (als Hashwert) mit Ihrer Konto-Kennung;
- Angaben dazu, wann Sie Fragebögen beantwortet haben, ohne die Antworten.

Namen und E-Mail-Adressen übernehmen wir nicht. Die Daten bleiben unter der Konto-Kennung gespeichert und werden nicht gelöscht, auch nicht nach der Löschung des Kontos. Wir werten sie aus, um die Nutzung und Wirkung unserer Apps zu verstehen, Kennzahlen zu berechnen und Berichte zu erstellen; Zugriff haben die Beschäftigten, die diese Auswertungen durchführen.

Berichte für Kooperationspartner. Unseren Kooperationspartnern Pfizer, Sanofi und LEO Pharma stellen wir zusammengefasste Auswertungen in passwortgeschützten Online-Berichten bereit: Altersgruppen und Geschlecht, Verteilungen von Scores wie PO-SCORAD und DLQI, Symptome und die häufigsten Medikamente. Die Berichte enthalten keine Namen, Kennungen oder Einträge einzelner Personen, zeigen aber auch Werte für kleine Gruppen.

Training der Bildanalyse. Die Modelle unserer automatischen Bildanalyse trainieren wir mit Hautfotos, die wir in einem eigenen Speicher für Trainingsdaten aufbewahren, getrennt für die Nia App, die Sorea App und Projekte mit der Charité. Dazu gehören auch Fotos, die in den Apps aufgenommen wurden. Sie liegen dort ohne Bezug zu Ihrem Konto und in zufälliger Reihenfolge.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Auswertung und Weiterentwicklung unserer Apps und an der Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartnern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); soweit Gesundheitsdaten betroffen sind, stützen wir uns auf Ihre Einwilligung in die Verarbeitung persönlicher Gesundheitsdaten (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO). Die Einwilligung „Verbesserung der Funktionalität“ wird hierfür derzeit nicht ausgewertet. Sie können der Verarbeitung widersprechen (Abschnitt 10.3).

13. Nia App

Für die Nia App gelten die Abschnitte 1 bis 10 und 12. Dieser Abschnitt nennt, was nur für die Nia App gilt.

Die Nia App unterstützt Menschen mit Neurodermitis und Eltern betroffener Kinder dabei, die Erkrankung zu dokumentieren und besser zu verstehen. Sie können die Grundfunktionen kostenlos nutzen. Weitere Funktionen schalten Sie durch einen Kauf in der App oder mit einem Code frei, den Sie z. B. von Ihrer Krankenkasse, einem Kooperationspartner oder einem Studienzentrum erhalten haben (Abschnitte 11.9 und 12.7). Einige Inhalte der App werden von Pharmaunternehmen unterstützt; diese erhalten zusammengefasste Auswertungen, aber keine Daten einzelner Personen (Abschnitt 12.11). Nutzen Sie die Nia App im Rahmen einer Studie, gelten zusätzlich die Studienunterlagen (Abschnitt 12.3).

13.1 Automatische Bildanalyse

Ist die Bildanalyse für Ihr Konto freigeschaltet, können Sie ein Foto Ihrer Haut automatisch auswerten lassen. Die App sendet das Foto dafür mit Ihrer Konto-Kennung an unseren eigenen Bildanalysedienst auf unseren Servern in Deutschland; wir nutzen dafür keinen externen KI-Anbieter. Ein Modell des maschinellen Lernens schätzt, ob das Foto auswertbar ist, welche Hautbereiche betroffen sind und wie stark einzelne Zeichen der Neurodermitis ausgeprägt sind (Rötung, Nässen, Kratzspuren, Trockenheit, Verdickung, Schwellung), und die App zeigt Ihnen das Ergebnis an.

Der Bildanalysedienst speichert das Foto und das Ergebnis unter Ihrer Konto-Kennung ohne feste Frist. Er hat keine Funktion zum Löschen; auch wenn Sie den Eintrag oder Ihr Konto in der App löschen, bleiben Foto und Ergebnis gespeichert, bis wir sie auf Ihren Antrag löschen (Abschnitt 8.1). Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung in die Verarbeitung persönlicher Gesundheitsdaten (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO). Das Ergebnis ist eine Schätzung und keine Entscheidung im Sinne von Art. 22 DSGVO (Abschnitt 10.4).

13.2 Gewinnspiele und Nutzerforschung

In der Nia App haben wir Gewinnspiele und Aktionen mit Partnern angeboten, derzeit läuft keines. Beim Gewinnspiel „Innovall“ (2023) haben wir für den Versand von Testprodukten Name, Anschrift, Geschlecht, die betroffene Person und Angaben zur Zufriedenheit erhoben; den Versand übernahm nach den Teilnahmebedingungen die Microbiotica GmbH als Herstellerin der Produkte oder ein von ihr beauftragter Dienstleister. Bei der Aktion „allpremed“ (2023) haben Teilnehmende Proben direkt beim Hersteller angefordert; wir haben dafür keine Daten erhoben. Für die Teilnahme an Gesprächen und Tests zur Verbesserung der App, für die wir teils eine Aufwandsentschädigung anbieten, schalten wir die App mit einem Aktionscode frei; die Gespräche vereinbaren wir mit Ihnen direkt. Rechtsgrundlage ist die Durchführung der Aktion nach ihren Teilnahmebedingungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

14. Sorea App

Für die Sorea App gelten die Abschnitte 1 bis 10 und 12. Dieser Abschnitt nennt, was nur für die Sorea App gilt.

Die Sorea App unterstützt Menschen mit Psoriasis (Schuppenflechte) dabei, ihre Erkrankung zu dokumentieren. Sie hat einen eigenen Anmeldebereich und einen eigenen Server, getrennt von der Nia App. Neben den in Abschnitt 12.3 genannten Daten erfassen Sie dort insbesondere den PASI und den DLQI, Schübe und Auslöser, Medikamente und Fotos und geben im Onboarding die Form Ihrer Psoriasis und, wenn Sie möchten, weitere Angaben in eigenen Worten an. Diese Angaben sind Gesundheitsdaten (Abschnitt 12.3).

Sie können sich mit E-Mail-Adresse und Passwort oder mit Ihrem Google- oder Apple-Konto anmelden (Abschnitt 12.1). Eine automatische Bildanalyse gibt es in der Sorea App nicht. Käufe in der App bietet die Sorea App derzeit nicht an. Fachartikel und die Einwilligungstexte lädt die Sorea App von cms.nia-health.de (Abschnitt 12.9). Den Support erreichen Sie unter support@sorea-health.de, Fragen zum Datenschutz richten Sie an dataprivacy@nia-health.de.

15. CK-Care

Für CK-Care gelten die Abschnitte 1 bis 10 und 12, ergänzt um die Datenschutzinformationen in den Studienunterlagen der ProRaD-Studie. Dieser Abschnitt nennt, was nur für CK-Care gilt.

CK-Care (auch „Nia ProRaD Studienapp“) ist die App zur ProRaD-Studie bei Neurodermitis. Name und Logo gehören der CK-CARE; betrieben wird die App von der Nia Health GmbH, die für die Verarbeitung in der App verantwortlich ist. Die Studie selbst führen die beteiligten ProRaD-Studienzentren durch.

- **Zugang:** Sie registrieren sich mit E-Mail-Adresse und Passwort oder mit Ihrem Google-Konto und geben anschließend den persönlichen Aktivierungscode ein, den Sie vom Studienzentrum erhalten haben.
- **Daten:** Sie erfassen die in der Studie vorgesehenen Angaben, insbesondere PO-SCORAD, DLQI und den ProRaD-Fragebogen, und Fotos, soweit die Studie sie vorsieht. Sie werden auf einem eigenen Server für CK-Care in Deutschland gespeichert.
- **Studienzentren:** Beschäftigte der ProRaD-Studienzentren (Universitätsklinikum Augsburg, Universitätsspital Zürich, Hochgebirgsklinik Davos) und der CK-CARE, die wir dafür freigeschaltet haben, verwalten über unser Studienportal die Aktivierungscodes und können die Einträge der Teilnehmenden ihrer Studie zusammen mit deren Aktivierungscodes abrufen und exportieren (Abschnitt 12.3).
- **Studie:** Welche Daten für die Studie ausgewertet werden, auf welcher Rechtsgrundlage und wie lange sie für die Studie aufbewahrt werden, steht in den Studienunterlagen. In unseren Systemen gelten die Speicherdauern aus Abschnitt 8. Ihre Einwilligung in die Studienteilnahme erklären Sie gegenüber dem Studienzentrum.
- **Werbekennung:** Ab Version 1.4 fragt CK-Care nicht nach der Erlaubnis zum Tracking und liest keine Werbekennung aus. Bis Version 1.3 fragt CK-Care bei Konten mit einer bestimmten Freischaltung nach der Registrierung auf iOS-Geräten um die Erlaubnis zum Tracking (App Tracking Transparency) und liest nach Ihrer Erlaubnis die Werbekennung Ihres Geräts (IDFA) aus; auf Android-Geräten liest sie bei diesen Konten die Werbekennung (Google-Werbe-ID) ohne Rückfrage aus. Diese Versionen senden die Werbekennung mit jedem Ereignis an die Adresse unserer früheren Nutzungsanalyse, wo unser Server sie verwirft, ohne sie zu speichern (Abschnitt 12.5); an andere Anbieter geben wir sie nicht weiter. Rechtsgrundlage für das Auslesen ist auf iOS Ihre Erlaubnis (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG), auf Android unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **Nicht in CK-Care:** Käufe und automatische Bildanalyse.
- **Löschung:** Sie können Ihr Konto in der App löschen (Abschnitt 8.1). Das ist kein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Studienteilnahme; klären Sie die Folgen für die Studie vorab mit dem Studienteam.

16. KI-AD Studien-App

Für die KI-AD Studien-App gelten die Abschnitte 1 bis 10 und 12, ergänzt um die Datenschutzinformationen in den Studienunterlagen der klinischen Prüfung KI-AD. Dieser Abschnitt nennt, was nur für die KI-AD Studien-App gilt.

Die KI-AD Studien-App ist ausschließlich zur Verwendung in der klinischen Prüfung KI-AD bei Neurodermitis bestimmt und kein zertifiziertes Medizinprodukt. Sponsor der Prüfung ist die Nia Health GmbH, Prüfzentrum ist die Charité – Universitätsmedizin Berlin. In der Prüfung wird unter anderem untersucht, wie gut eine automatische Analyse von Hautfotos den Schweregrad der Neurodermitis einschätzt.

16.1 Zugang und Einwilligung

Sie melden sich mit dem persönlichen Aktivierungscode, den Sie vom Prüfzentrum erhalten haben, und einem selbst gewählten Passwort an. Eine E-Mail-Adresse oder Ihren Namen fragen wir nicht ab; in unseren Systemen sind Sie unter Ihrem Code und Ihrer Konto-Kennung gespeichert.

Ihre Einwilligung in die Teilnahme an der klinischen Prüfung und in die Verarbeitung Ihrer Daten haben Sie schriftlich gegenüber dem Prüfzentrum erklärt. Die App zeigt Ihnen nach der Registrierung einen Hinweis darauf und bittet Sie, das zu bestätigen. Mit Ihrer Bestätigung speichert die App für Ihr Konto die Zustimmung zu den AGB, zu dieser Datenschutzerklärung und die Einwilligung in die Verarbeitung von Gesundheitsdaten mit dem Zeitpunkt der Bestätigung; die Einwilligungen in die Verbesserung der Funktionalität und in den Kontakt per E-Mail gelten als nicht erteilt.

16.2 Daten und automatische Bildanalyse

Sie erfassen in der App die in der Prüfung vorgesehenen Angaben zu Hautzustand, Beschwerden und Lebensqualität und Fotos der betroffenen Hautstellen. Alle Teilnehmenden nutzen die automatische Bildanalyse: Die App sendet die Fotos mit Ihrer Konto-Kennung an einen eigenen Bildanalysedienst für die Prüfung auf unseren Servern in Deutschland, ohne externen KI-Anbieter. Das Modell schätzt, ob ein Foto auswertbar ist, welche Hautbereiche betroffen sind und wie stark einzelne Zeichen der Neurodermitis ausgeprägt sind. Die App zeigt Ihnen einen Hinweis zur Qualität des Fotos und die geschätzten Schweregrade an und trägt diese in die Symptomwerte des Fragebogens PO-SCORAD ein. Weist die Qualitätsprüfung ein Foto zurück, wird es trotzdem gespeichert.

Der Bildanalysedienst speichert Fotos und Ergebnisse unter Ihrer Konto-Kennung ohne feste Frist; eine Funktion zum Löschen hat er nicht. Die Ergebnisse sind Schätzungen eines Modells, dessen Leistungsfähigkeit Gegenstand der Prüfung ist. Sie sind keine Diagnose und keine Entscheidung im Sinne von Art. 22 DSGVO: Über Ihre Behandlung entscheiden die Ärztinnen und Ärzte des Prüfzentrums, und Ihre Teilnahme an der Prüfung hängt nicht von den Ergebnissen ab (Abschnitt 10.4).

16.3 Weitere Unterschiede

- **Nutzungsanalyse:** Ab Version 1.1 erfasst die App keine Nutzungsdaten. Version 1.0 sendet Nutzungsdaten an die Adresse unserer früheren Nutzungsanalyse; unser Server verwirft sie, ohne sie zu speichern (Abschnitt 12.5).
- **Fehlerberichte** sendet die App ab Version 1.1 (Abschnitt 12.4).
- **Mitteilungen:** Mitteilungen von uns erhalten Sie nur auf iOS-Geräten (Abschnitt 12.6); auf Android-Geräten gibt es nur Erinnerungen, die die App auf dem Gerät plant.
- **Keine Käufe**, keine Anmeldung mit Google oder Apple und keine E-Mails von uns.
- **Prüfzentrum:** Unsere Systeme übermitteln keine Daten automatisch an die Charité. Wie die Daten der Prüfung zwischen Sponsor und Prüfzentrum ausgetauscht werden, regeln die Studienunterlagen.
- **Löschung:** Über den Menüpunkt „Kontolöschung beantragen“ bereitet die App eine E-Mail an uns mit Ihrem Code vor (Abschnitt 8.1). Die Löschung des Kontos ist kein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Teilnahme; den erklären Sie gegenüber dem Prüfzentrum. Was mit bereits für die Prüfung erhobenen Daten geschieht und wie lange sie aufbewahrt werden, richtet sich nach den Studienunterlagen und den gesetzlichen Vorgaben für klinische Prüfungen von Medizinprodukten.
- **Ansprechpartner:** Bei Fragen zum Zugang, etwa bei einem vergessenen Passwort, hilft das Studienteam, weil wir Sie ohne E-Mail-Adresse nicht erreichen können.

17. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unsere Angebote, die Art der Verarbeitung oder die Rechtslage ändern. Jede Fassung trägt eine Versionsnummer und das Datum, ab dem sie gilt; die Tabelle „Änderungen“ am Anfang nennt die geänderten Abschnitte. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie unter legal.niahealth.ai/datenschutz.html; jede frühere Fassung bleibt unter ihrer eigenen Adresse mit Datum abrufbar. Die Apps verlinken die jeweils geltende Fassung.